

TÉRMINOS Y CONDICIONES APP ENERBIT

ENERBIT S.A.S. E.S.P.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA EL USO DE LA APLICACIÓN ENERBIT

ACEPTACIÓN TOTAL DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Al descargar, instalar, acceder, usar o brindar información desde y hacia la aplicación móvil enerBit, (“la Aplicación”), de propiedad de ENERBIT S.A.S. E.S.P. (“la Compañía”), el usuario admite haber leído y entendido los presentes términos y condiciones de uso (“Términos y Condiciones”) y acepta sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo, de forma total o parcial, con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse inmediatamente de acceder y/o usar la Aplicación o cualquier servicio disponible a través de esta o cualquier información contenida en la Aplicación.

Los Términos y Condiciones y todo aquello relacionado con la Aplicación, se rigen por la legislación colombiana, por tanto, quien decida acceder a la Aplicación desde fuera del territorio colombiano deberá asegurarse de cumplir con la legislación aplicable en dicho país.

GENERALIDADES

En los presentes Términos y Condiciones, la expresión “Usuario” se refiere a aquellas personas que descarguen, instalen, accedan, usen o brinden información desde y hacia la Aplicación y/o tengan contratado los servicios de eficiencia energética con la Compañía, así como a aquellos que puedan obtener acceso a la misma como “Suscriptor” a través de la cuenta del Usuario que contrató los servicios.

Para poder acceder y usar la Aplicación, el Usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) con sistema operativo (Android o IOS), cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros, confiables y además deberá contar siempre con la última versión. Sin embargo, no podemos garantizar que la Aplicación sea compatible con el dispositivo móvil inteligente del Usuario o Suscriptor.

Solo podrán ser Usuarios de la Aplicación personas naturales, mayores de edad, que cuenten con capacidad legal para contratar, que actúen a nombre propio o en representación de una persona jurídica.

Para tener acceso al contenido y a todos los servicios ofrecidos a través de la Aplicación, el Usuario deberá contar con correo electrónico, que será su cuenta de acceso, y contraseña, ésta última le será suministrada inicialmente por la Compañía. Cuando el Usuario inicie por primera vez la sesión en la Aplicación deberá actualizar la contraseña.

Una vez el Cliente se registre, podrá recibir a la(s) dirección(es) de correo electrónico registrada(s), número de celular y/o WhatsApp, comunicaciones referentes a la Aplicación.

El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su cuenta a terceras personas sin obtener la autorización expresa de la Compañía. La cuenta y contraseña de cada Usuario, será

personal e intransferible.

El Usuario se obliga a notificar por el medio más expedito a la Compañía cualquiera de las siguientes situaciones: (i) pérdida o hurto de su contraseña; (ii) uso no autorizado de su contraseña; (iii) alguna falla, error o hecho inusual al recibir algún mensaje relacionado con una orden iniciada por el Usuario a través de la Aplicación o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo; (iv) el ingreso o intentos de ingreso por terceros no autorizados. No obstante lo anterior, y aun mediando notificación oportuna, el Usuario será responsable por la confidencialidad y el uso de la cuenta y contraseña y asumirá total responsabilidad por las transacciones que se realicen en la Aplicación mediante el uso de la misma. De igual forma, se compromete a modificar su contraseña en forma inmediata, en el evento en el que tenga sospechas del conocimiento por parte de un tercero o vulneración de seguridad.

Así mismo, el Usuario deberá entregar en todo momento datos personales e información actualizada, completa, real, veraz y fidedigna, la cual deberá mantenerla actualizada en los casos en que se produzca algún cambio o cuando así lo solicite la Compañía por cualquier medio de comunicación o contacto. La Compañía podrá discrecionalmente solicitar información o documentación adicional para el uso de la Aplicación. Lo anterior con el fin de verificar la información entregada por el Usuario, rechazar un registro o cancelar o suspender temporal o definitivamente al Usuario cuando sus datos no puedan ser confirmados o sean incongruentes.

Igualmente, la Compañía, de forma discrecional o en el evento que el Usuario incumpla los Términos y Condiciones o cualquier otra disposición relacionada con la Aplicación, la Compañía podrá retirar, suspender o bloquear a un Usuario de la Aplicación sin que haya lugar a pago de indemnización alguna.

Si una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones son consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

ALCANCE Y USO DE LA APLICACIÓN

El Usuario podrá utilizar la Aplicación para uso personal, teniendo permitido la lectura, visualización, envío y descarga del material o contenido que se derive explícitamente de lo que tenga contratado con la Compañía, dentro de los que se encuentran pero no se limitan a: el análisis de sus consumos energéticos, los valores facturados por cualquier concepto, certificados VerdeC o REC (según aplique), elección o cambio de plan de Eficiencia Energética, pago de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica y los valores adicionales que en ella se incluyan, como los servicios de eficiencia energética entre otros, y en general, el Usuario podrá hacer uso de todo el contenido y servicios que se encuentren disponibles en la Aplicación, según el tipo de productos y/o servicios ofertados y/o contratados, siempre y cuando sea Usuario de la Compañía.

El Usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades que realice en la Aplicación constituyen plena prueba de estos.

DERECHOS DEL USUARIO

El Usuario tiene derecho a consultar en cualquier momento los Términos y Condiciones y a aceptarlos o no, por lo que podrá evitar el uso, así como desinstalarla de su dispositivo y/o elevar consultas a la Compañía.

DEBERES DEL USUARIO

Sin perjuicio de otras obligaciones que se encuentren descritas en otros apartes de los Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a:

- Asumir la responsabilidad única y exclusiva de las actividades que realice o ejecute a través la Aplicación.
- Indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía por cualquier reclamo relacionado con el uso indebido o abuso del uso de la Aplicación, o por el incumplimiento de los Términos y Condiciones.
- Prestar toda la colaboración que sea necesaria para la defensa de la Compañía en cualquier tipo de reclamación o acción judicial o administrativa en la que sea parte y que esté relacionada con el uso de la Aplicación.
- Adoptar las medidas necesarias para ingresar a la Aplicación, contando con programas de protección y/o antivirus para manejo de malware, spyware y todas las demás herramientas que le permitan proteger su dispositivo móvil y sus datos.

De igual forma, el Usuario se obliga a usar la Aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

Reproducir, copiar, representar, publicar, utilizar, distribuir, transformar o modificar el contenido de la Aplicación o de cualquier otra manera realizar actos de disposición o explotación sobre esta, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública.

Publicar cualquier información, imagen o cualquier contenido que explote o afecte los derechos de menores de edad.

Emplear el contenido y en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Aplicación o de los servicios que en esta se ofrecen para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o el contenido de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Utilizar la Aplicación y su contenido con fines o efectos ilícitos, contrarios a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas, al orden público, a lo establecido en los Términos y Condiciones o al uso mismo de la Aplicación, que sean lesivos a los derechos e intereses de terceros o de la Compañía o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Aplicación, su contenido, productos, servicios o impedir la normal utilización o disfrute de esta y del contenido por parte de los usuarios.

En caso de que el Cliente desinstale o elimine la aplicación, esto no genera la liberación de las demás obligaciones que haya adquirido con la Compañía para el pago de los servicios y/o productos prestados.

ACEPTACIÓN DE ACUERDO DE VOLUNTADES MEDIANTE MENSAJES DE DATOS,

FIRMA ELECTRÓNICA, VALIDEZ Y OponIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN

Validez con la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario expresamente manifiesta su consentimiento y autorización para que en la oferta y provisión de cualquier aspecto a contratar o contratado con la Compañía se utilicen mensajes de datos, SMS, métodos electrónicos de verificación de identidad, firma electrónica, entre otros, otorgándoles la validez, efectos jurídicos y probatorios que para el efecto prevé la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012, así como las demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.

El Usuario también acepta recibir comunicaciones y notificaciones electrónicas por parte de la Compañía. Estas comunicaciones electrónicas pueden incluir avisos sobre tarifas y cargos aplicables, información transaccional y otra información relacionada con cualquier aspecto contratado o a contratar con la Compañía. El Usuario acepta que cualquier aviso, acuerdo, divulgación u otra comunicación enviada electrónicamente cumplirá con los requisitos y efectos legales de comunicación y notificación.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo los contenidos, elementos e información que se encuentra en la Aplicación, incluyendo textos, formatos, bases de datos, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación y demás materiales, son de propiedad de la Compañía, sus filiales o subsidiarias y controlantes y, en algunos casos, de aquellos terceros contratistas, licenciantes o cedentes, según corresponda. Igualmente, el uso en la Aplicación de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual, derechos de autor, marcas registradas, propiedad industrial, y en general por las disposiciones normativas nacionales e internacionales aplicables.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario reconoce expresa e irrevocablemente que, sin excepción alguna, incluyendo pero sin limitarse a todo el material y contenido publicitario y de diseño, comercial, informático, software, hardware, multimedia, audiovisual, textos, formatos, información, bases de datos, imágenes, música, marcas, nombres, logotipos, enseñas, sonidos, gráficos, videos, animación así como cualquier otro contenido puesto a su disposición y sobre el cual tenga o pueda tener acceso y/o se encuentre disponible en la Aplicación son y serán de propiedad de la Compañía, y en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación.

En consecuencia, el Usuario tiene expresamente prohibido copiar, reproducir, modificar, publicar, editar, comercializar, distribuir, comunicar o transferir a cualquier título el contenido de la Aplicación, o permitir que terceros lo hagan a su nombre o representación. El Usuario tampoco podrá crear obras derivadas del contenido de la Aplicación, bien sea de manera total o parcial, por medios físicos, tecnológicos o cualquier otro, sin el permiso previo y por escrito de la Compañía.

El Usuario acepta expresa e irrevocablemente que cede y autoriza a la Compañía sin contraprestación alguna, los derechos y licencias para el uso ilimitado de las imágenes, textos y en general todo el contenido que comparta a través de la Aplicación, permitiendo incluso su edición, reproducción y en general cualquier uso publicitario que se pueda derivar de estos o cualquier acto necesario para prestar los servicios que tenga o quiera contratar

con la Compañía.

En ningún caso, estos Términos y Condiciones o el acceso o uso de la Aplicación implicarán la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o de cualquier contenido protegido por el derecho de propiedad intelectual de la Compañía o de cualquier tercero, según corresponda.

El uso sin autorización de cualquier tipo de contenido de la Aplicación que viole los derechos de propiedad y propiedad intelectual de la Compañía o de terceros, constituye una violación a los Términos y Condiciones, y podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por lo que la Compañía o por los titulares de los derechos violados.

ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN

El Usuario acepta expresa e irrevocablemente con la aceptación de los Términos y Condiciones que la Compañía podrá suspender de forma ocasional y/o actualizar la Aplicación en cualquier momento, sin que esto constituya una falla en el servicio. Para esto, solicitará al Usuario la actualización de su Aplicación con el fin de continuar con la prestación del servicio y el uso adecuado de la misma. Como consecuencia del proceso de actualización pueden existir funciones, configuraciones, parámetros o información que puede llegar a ser eliminada de forma temporal o permanente.

ACTUALIZACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Compañía podrá realizar cambios en el contenido y los productos y/o servicios ofrecidos en la Aplicación, así como actualizar o modificar los Términos y Condiciones de la Aplicación en cualquier momento, los cuales entrarán a regir y por tanto, serán vinculantes para el Usuario, a partir de su publicación o actualización en App Store (IOS) o Google Play (Android) o cuando se difundan por mensaje de datos o cualquier medio electrónico, bastando para ello cualquiera de las anteriores opciones. Si el Usuario continúa con el uso de la Aplicación se entenderá como señal expresa de aceptación a la actualización o modificación respectiva.

A partir de la fecha de publicación de la actualización o modificación de los Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre la Compañía y el Usuario se regirán por la versión del documento modificada.

En todo caso, el Usuario tiene derecho a no aceptar las actualizaciones o modificaciones que la Compañía realice a los Términos y Condiciones, caso en el cual deberá evitar el uso y eliminar el registro de la Aplicación, así como desinstalarla de su dispositivo.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

La Compañía no será responsable por la imposibilidad de, por problemas en, perjuicios derivados de o la utilización de la Aplicación o de alguno de los servicios, contenidos, páginas o enlaces que la conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como:

problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos, bloqueos, interrupción o restricción de acceso a esta o en caso que la Compañía decida, discrecionalmente, desactivar o retirar la Aplicación de la App Store (IOS) o Google Play (Android)



Inconvenientes de cualquier tipo frente a la adquisición o pago de bienes o servicios a través de la Aplicación

Acceso no autorizado a la cuenta o perfil del Usuario, así como modificación de los datos, planes y condiciones del Usuario sean o no realizados por éste

Fuerza mayor o caso fortuito

Por el hurto, daño o pérdida de su dispositivo móvil y/o cuenta o contraseña que implique el acceso de terceros autorizados o no autorizados a la Aplicación

Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, económico, moral, y en general por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador de internet o daños en los dispositivos móviles.

El Usuario renuncia a toda acción u otro tipo de reclamo de cualquier naturaleza en contra de la Compañía con respecto a la Aplicación; sin embargo, el recurso idóneo para el Usuario ante tal reclamo, acción u otros de cualquier naturaleza, será poner fin al uso de la Aplicación.

INTEGRACIÓN Y ENLACE CON OTRAS PÁGINAS O APLICACIONES

Los links o enlaces que se muestren o a los cuales se pueda redirigir el Usuario por el uso de la Aplicación, no están bajo el control de la Compañía por pertenecer a terceros sobre los cuales ésta última no ostenta control de su naturaleza y contenido, razón por la cual la Compañía no acepta, ni asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el funcionamiento de esos links, accesos, sitios web, aplicaciones o por el uso de un sitio de un tercero. El Usuario está en la obligación de conocer y verificar los términos y condiciones, políticas de privacidad y confiabilidad de los sitios o terceros a los que la Aplicación le enlace o redireccione.

PERMISOS DE LA APLICACIÓN

La Aplicación solicitará permisos para habilitar diferentes funciones, las cuales están diseñadas para mejorar la experiencia e interacción con la información de productos o servicios. El Usuario está en libertad de aceptar o no el permiso a estas funciones entre las cuales se encuentran: a) acceso a cámara, fotos/datos multimedia/archivos, tomar fotografías y grabar audio y videos, b) identidad, c) teléfono, d) almacenamiento, e) ID de dispositivo y datos de llamadas, f) recibir datos desde Internet.

La Aplicación puede hacer uso de ciertas funciones y servicios proporcionados por terceros que permiten habilitar canales de comunicación con clientes y almacenamiento de datos personales como parte de la prestación de los servicios dentro de la Aplicación, por lo que el uso de datos está sujeto a los términos de uso vigentes de ese tercero.

EXONERACIÓN Y GARANTÍAS

El uso de la Aplicación es y será a completo riesgo y responsabilidad del Usuario, quien acepta y comprende que el material contenido en la Aplicación, incluyendo sin limitación, textos, reportes, gráficos y vínculos (links de hipertexto), son suministrados según el leal saber y entender de la Compañía; sin embargo, no es posible descartar errores de

contenido o del material, razón por la cual la Compañía no asume responsabilidad por la veracidad, exactitud, oportunidad y actualidad de la información publicada ni por las omisiones, errores o discrepancias que se encuentre en la información publicada, lo cual es aceptado por parte del Usuario.

Respecto a la información publicada en la Aplicación, la Compañía no confiere garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, más no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, distintas a lo indicado en el respectivo contenido.

La información respecto a los productos y servicios de la Compañía incluida en la Aplicación es con fines informativos y no constituye oferta de venta a los usuarios de la Aplicación. La Compañía se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la información contenida en la Aplicación en cualquier momento.

USO Y MANEJO DE LOS DATOS

Con la descarga de la Aplicación el Usuario acepta y autoriza a la Compañía a recolectar, almacenar, utilizar, circular, suprimir, transmitir, transferir y en general, a realizar cualquier otro tratamiento de los datos personales suministrados por el Usuario al momento de hacer uso de la Aplicación.

La Compañía como responsable de los datos personales, comunica a los titulares de estos, que las políticas de tratamiento de la información recolectada pueden ser consultadas a través del enlace Política de Tratamiento de datos personales disponible en el portal web www.enerbit.co.

Como parte de los servicios ofrecidos en la Aplicación, el Usuario acepta que la Compañía acceda y recopile datos relacionados con su consumo de energía eléctrica, historial de uso y otros datos similares, a través de los equipos de medición inteligente y en general de los dispositivos conectados en su hogar o empresa.

Teniendo en cuenta que en el uso de la Aplicación existe la posibilidad de transmitir de forma electrónica algún tipo de información mediante el uso de redes de proveedores de servicio inalámbrico, la Compañía no es ni será responsable por errores, fallas o cualquier circunstancia relacionada con la seguridad o privacidad de las transmisiones inalámbricas de datos, pues es una obligación del Usuario usar sistemas inalámbricos confiables.

Cualquier reclamación relacionados con el uso y tratamiento de datos personales deberán realizarse a través de los canales de comunicación señalados en la Política de Tratamiento de datos personales de la Compañía disponible en el portal web www.enerbit.co.

CONSULTAS Y COMENTARIOS

Cualquier pregunta o comentario relacionada con los Términos y Condiciones y con el uso de marcas, enseññas, logos, cualquier otro signo distintivo y en general de los elementos de propiedad industrial y/o intelectual y de los contenidos de la Aplicación, podrá ser hecha a la Compañía a través de www.enerbit.co o en la sección PQR que se encuentra en la Aplicación.